

Secretaria de Estado da Saúde Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH)	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Número: 4.1
		Revisão: 0
		Páginas: Página 1/4
		Vigência: Indeterminada
Título: Tratamento de Dados de Bases Descentralizadas		

Classificação:

- () Provisão de Recursos Humanos
- () Aplicação de Recursos Humanos
- () Manutenção de Recursos Humanos
- () Desenvolvimento de Recursos Humanos
- (x) Monitoração de Recursos Humanos

ÍNDICE

- 1. OBJETIVO**
- 2. ABRANGÊNCIA**
- 3. REFERÊNCIA**
- 4. DEFINIÇÕES**
- 5. PROCEDIMENTOS E RESPONSABILIDADES**
- 6. REGISTROS E DOCUMENTOS**
- 7. INDICADORES DE DESEMPENHO**
- 8. ANEXOS**

Revisão	Descrição	Data

Adequação	Descrição	Data
1	Adequação de acordo com o novo POP 0	NOV/2020

Elaborado por: Equipe do Observatório	Abril/2015	Aprovado por: Maria Aparecida Novaes	Abril/2015
--	------------	---	------------

Revisado/ adequado por: Assessoria Técnica do Gabinete	Novembro/2020	Aprovado por: Maria Aparecida Novaes	Setembro/2020
---	---------------	---	---------------

Secretaria de Estado da Saúde Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH)	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Número: 4.1
		Revisão: 0
		Páginas: Página 2/4
		Vigência: Indeterminada
Título: Tratamento de Dados de Bases Descentralizadas		

1. OBJETIVO

Padronizar o fluxo de coleta, tratamento e análise dos dados descentralizados para a construção dos indicadores de desempenho e elaboração de relatórios gerenciais.

2. ABRANGÊNCIA

Todas as áreas da CRH cujos dados para a construção de indicadores de desempenho não possam ser extraídos diretamente de bases centralizadas.

3. REFERÊNCIA

Caderno de indicadores

Curso e apostila de Excel

POP zero

4. DEFINIÇÕES

Bases de dados descentralizadas – dados levantados pelas unidades descentralizadas com o uso de planilhas, questionários ou outras ferramentas, como por exemplo ausência de alunos nos cursos de formação técnica.

Dashboard – é uma ferramenta que permite a apresentação visual das informações mais importantes e necessárias para o acompanhamento do desempenho dos processos e da instituição, consolidadas e segmentadas em tabelas e gráficos.

Indicadores de desempenho - relação matemática que mede, numericamente, atributos de um processo ou de seus resultados, com o objetivo de comparar esta medida com metas numéricas pré- estabelecidas.

Relatórios gerenciais – indicadores e informações consolidados na forma de tabelas e gráficos que mostram o desempenho das áreas de forma agregada ou segmentada.

Tabela dinâmica – recurso do Excel que permite realizar diversos cruzamentos dos dados de forma automática. Pode ser expresso por meio de gráfico dinâmico.

Secretaria de Estado da Saúde Coordenadoria de Recursos Humanos (CRH)	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Número: 4.1
		Revisão: 0
		Páginas: Página 3/4
		Vigência: Indeterminada
Titulo: Tratamento de Dados de Bases Descentralizadas		

5. PROCEDIMENTOS E RESPONSABILIDADES

As áreas da CRH identificam a necessidade de estabelecer indicadores com base na melhoria de processos e busca do alcance de metas estratégicas, para indicadores cujos dados não estejam disponíveis em bases centralizadas. Seguindo as orientações do Caderno de Indicadores, a área irá estruturar o indicador detalhando definição, abrangência, fonte de dados, etc, conforme ficha do indicador.

Esse processo subdivide-se em três fases: coleta, tratamento e análise dos dados. Para a coleta de dados, as áreas definem em conjunto com CGD a forma, ferramenta e método de coleta de dados, de modo a evitar que informações e dados sejam encaminhados de forma desestruturada por e-mail ou outros meios equivalentes (impressos, pendrives, CD-ROM). Tais ferramentas de coleta de dados, concebidas como formulários na WEB, são disponibilizadas por determinado período para a entrada de dados das áreas. Essa forma de coleta possibilita a obtenção de uma base de dados dinâmica, com atualização permanente.

O tratamento dos dados, segunda fase do processo, pode ser realizado diretamente com o uso do Survey Monkey ou exportando-se os dados para o Excel. Independente da ferramenta adotada, inicia-se a análise dos dados, segmentando-os com o uso dos recursos do próprio Excel ou Survey Monkey, conforme abrangência definida na ficha de indicadores. Tais análises e cruzamento serão a base para o processo decisório nas reuniões gerenciais.

6. REGISTROS E DOCUMENTOS.

Ficha de Indicador conforme Caderno de Indicadores.

Layout das tabelas, questionários e formulários.

7. INDICADORES DE DESEMPENHO

Percentual de cumprimento de prazo

8. ANEXOS

Anexo 8.1: Fluxograma do Processo de Tratamento de Dados de Bases Descentralizadas

